



DROIT, NEGOCIATION ET CONTRATS INFORMATIQUES

formationfacile.hitt.tg@gmail.com

1^{ère} Edition

COMMERCIALISATION DES SOLUTIONS ET SERVICES NUMERIQUES

A l'usage des développeurs d'applications et des technico-commerciaux

HIT-TECHNOLOGY SARL U

DROIT, NEGOCIATION ET CONTRATS
INFORMATIQUES

COURS et EXERCICES CORRIGES

Formateur en développement applicatif

Enseignant à l'Université de Lomé et dans les Institutions privées (Togo)

Fondateur du Cabinet HIT-TECHNOLOGY SARL U

Alassani AKANATE

a.daviman@gmail.com

E-Book : www.services.hittechnologie.com

Tel : (+228) 97 31 77 52 / 93 32 77 18

01 BP : 1341 Lomé-Togo.

« L'avenir de l'Homme se trouve dans sa manière de penser »

« Tout arrive à temps à celui qui sait attendre »

L'équipe HIT-T

© *Tous droits réservés 2026 HIT-T*

PRIX : 4 500 F CFA

DANS LA MÊME COLLECTION (En vente version numérique et papier)

1	ARCHITECTURE ET INTERCONNEXION RESEAU
2	SGBD MySQL ET SQL
3	ANALYSE ET CONCEPTION DES SYSTEMES D'INFORMATION (ACSI) AVEC MERISE
4	SGBD MICROSOFT ACCESS 2010
5	SGBD MICROSOFT EXCEL 2007-2010 (Excel débutant, intermédiaire et avancé)
6	SQL POUR MySQL ET ORACLE
7	SE-OS, CONFIGURATION ET SECURITE
8	SECURITE INFORMATIQUE ET RESEAU
9	INFORMATIQUE ET CONFIGURATION
10	OFFICE 2007-2010 ET INITIATION (Word-Excel-PowerPoint-Publisher)
11	DEVELOPPEMENT DE SITES WEB AVEC LE CMS/SGC JOOMLA ET LES BASES DE DONNEES MySQL
12	P.O.O. : Java SE
13	P.O.O. : C++ et Qt
14	Ecrits Professionnels (EP)
15	Droit Social et de Travail (M. ALASSANI)
16	Economie Générale (M. AMANA)
17	Santé, Sécurité et Hygiène au travail (S. S. H. T.)
18	Tenue de caisse – Facturation
19	Electronique dans l'automobile
20	Climatisation dans l'automobile
21	MS SQL SERVER 2012-2014 et SQL / T-SQL
22	LES TECHNOLOGIES xDSL (Techniques d'accès à l'Internet)
23	MIEUX PARLER ANGLAIS
24	DROIT, NEGOCIATION ET CONTRATS INFORMATIQUES
25	SOCIAL MEDIA – NETWORKING (Marketing digital)

TABLE DES MATIERES

A QUI S'ADRESSE CE LIVRE.....	9
PREREQUIS	9
POURQUOI CE LIVRE ?.....	9
OBJECTIFS SPECIFIQUES DE CE LIVRE.....	9
A PROPOS	9
INTRODUCTION GENERALE.....	10
CHAPITRE I : DROIT INFORMATIQUE	11
INTRODUCTION.....	12
1. Protection des créations informatiques.....	12
1.1. La propriété intellectuelle.....	12
1.2. Le brevet.....	12
1.3. Les droits d'auteur	13
1.4. Les protections périphériques.....	15
2. Arsenal législatif.....	15
1.1. Acteurs institutionnels en France	16
1.2. Au niveau international	16
CONCLUSION	17
CHAPITRE II : NEGOCIATION INFORMATIQUE	18
INTRODUCTION.....	19
I. Qu'entend-on par négociation ?	19
1. Définitions	19
2. Types de négociations	20
3. Caractéristiques de tout processus de négociation	21
4. Demande des parties.....	21
5. Principes de négociation.....	22
5.1. Rationalité	22
5.2. Somme positive	23
5.3. Equivalence	23
5.4. Réciprocité.....	23
5.5. Distribution.....	23
6. La négociation : un processus contingent.....	24
7. Fondements théoriques de la négociation.....	24
7.1. La théorie des jeux.....	25

7.2. Les sciences cognitives.....	25
7.3. Les théories de la décision autour du concept de rationalité	26
II. La problématique de la négociation commerciale	27
1. Contraintes.....	27
2. Objectifs de la négociation	27
3. Méthodologie.....	27
4. Le secret pour les meilleurs vendeurs	28
5. Les règles d'éveil de l'attention.....	28
6. Le domaine de la communication et de la Négociation.....	29
7. Les composantes de la négociation	29
8. La négociation commerciale.....	30
9. Les différentes étapes de la négociation	31
10.1. La pré-approche.....	32
10.2. L'approche	32
10.3. L'exploration.....	33
10.3.1. L'observation	34
10.3.2. Le questionnement.....	34
10.3.3. L'écoute	35
10.3.4. La reformulation.....	36
10.4. La démonstration (ou présentation).....	37
10.5. L'attitude du négociateur	37
10.6. La conclusion	38
10. La gestion des relations commerciales	39
11. Le cycle de vie du client.....	40
12. Recommandations	41
CONCLUSION	41
CHAPITRE III : CONTRATS INFORMATIQUES.....	42
INTRODUCTION.....	43
I. Les contrats informatiques	43
1. Quelques définitions.....	44
2. Rappel sur les contrats.....	46
3. Conditions de validité.....	46
3.1. Le consentement des parties	46
3.2. La capacité des parties.....	47

3.3.	La cause	47
3.4.	L'objet du contrat	47
4.	Formation d'un contrat informatique	47
4.1.	Identification des parties.....	47
4.2.	Objet du contrat	48
4.3.	Rémunération	48
4.4.	Modalités d'exécution des prestations.....	48
4.5.	Obligations des parties	48
4.5.1.	Obligations du prestataire informatique	48
4.5.2.	Obligations du client.....	49
4.6.	Autres clauses	49
4.6.1.	Clause de réversibilité	49
4.6.2.	Clause d'indexation	49
5.	Les types de contrats informatiques	50
5.1.	Les contrats d'études et de conseils.....	50
5.1.1.	Contrat d'audit informatique	50
5.1.2.	Contrat d'étude préalable	50
5.1.3.	Contrat d'assistance à la maîtrise d'ouvrage	50
5.2.	Les contrats de production.....	51
5.2.1.	Contrat de développement de logiciel	51
5.2.2.	Contrat de conception et maintenance de page web.....	51
5.2.3.	Contrat d'hébergement	52
5.3.	Les contrats de maintenance.....	53
5.3.1.	Maintenance préventive.....	53
5.3.2.	Maintenance corrective	53
5.3.3.	Infogérance ou outsourcing	53
5.4.	Les contrats de mise à disposition	54
5.4.1.	Contrat de licence	54
5.4.2.	Contrat de franchise.....	54
5.4.3.	Contrat de location	54
II.	Teneurs et Exigences des contrats informatiques	55
1.	La qualification juridique des contrats informatiques	55
1.1.	La place des contrats informatiques dans l'ordre juridique suisse	55
1.2.	Rapprochements possibles avec des contrats nommés.....	55

1.2.1.	Le mandat	56
1.2.2.	Le contrat d'entreprise.....	56
1.2.3.	Le contrat de vente	57
1.2.4.	Le contrat de bail	57
1.2.5.	Le contrat de licence.....	58
1.2.6.	La société simple	58
2.	L'approche du Tribunal fédéral.....	59
3.	Les enjeux de la qualification juridique	61
3.1.	Une question stratégique	61
3.2.	Qualification formelle et matérielle.....	62
3.3.	Périmètre contractuel et gestion des changements en cours de contrat	62
4.	Questions choisies	63
4.1.	La responsabilité du prestataire	64
4.1.1.	La détermination du dommage et la notion de défaut en matière de contrats informatiques.....	64
4.1.2.	Le lien de causalité et le devoir étendu de collaboration du client	67
4.2.	Les mécanismes de résiliation des contrats informatiques	70
4.2.1.	Contrats ponctuels et contrats de durée	70
4.2.2.	Echéance des contrats de durée	70
4.2.3.	La résiliation ordinaire	70
4.2.4.	La résiliation extraordinaire	71
5.	Observations finales	77
II.	Exemples de contrats	78
1.	Contrat réduit.....	78
2.	Contrat étendu	79
	CONCLUSION	79
	CHAPITRE IV : GENERALITES, DEFINITIONS ET CONCEPTS SUR L'INFORMATIQUE ET SECURITE INFORMATIQUE ET RESEAU	80
	INTRODUCTION.....	81
I.	Généralités sur l'informatique et l'outil informatique	81
1.	Informatique	81
1.1.	Système	82
1.2.	Système Informatique (ou SI)	82
1.3.	Système d'information (SI) ou (information system IS).....	82
1.4.	Le système d'exploitation (SE, en anglais Operating System ou OS)	82

1.5.	Programme informatique.....	82
1.6.	Logiciel.....	82
1.7.	Virus informatiques	83
1.8.	Antis virus	83
1.9.	L'ordinateur.....	83
2.	Structure de l'ordinateur.....	84
2.1.	Le Hardware (matériels).....	84
2.2.	Le Software (Logiciel)	85
2.2.1.	Les systèmes d'exploitation	85
2.2.1.1.	Les systèmes d'exploitation sur le marché	86
2.2.1.2.	Les SE et les réseaux informatiques.....	86
2.2.2.	Les logiciels d'application.....	87
II.	Sécurité informatique et réseau.....	87
1.	Pourquoi la sécurité ?	87
2.	Différentes catégories de problèmes de sécurité et les mesures à prendre	87
2.1.	Catégories de problèmes de sécurité	87
2.2.	Mesures à prendre.....	88
3.	Menaces et risques.....	88
3.1.	Menaces passives.....	88
3.1.1.	Cheval de Troie	89
3.1.2.	Mystification (Spoofing)	89
3.1.2.1.	ARP Cache Poisoning.....	89
3.1.2.2.	IP Spoofing	89
3.1.2.3.	DNS Cache Poisoning ou Attaque par l'ajout de plusieurs résolutions (Kashpureff - 1997)	89
3.1.3.	Ecoute des connexions (sniffing)	90
3.2.	Ecoute Passive	91
3.3.	Menaces actives.....	91
3.3.1.	Déni de Service (DoS).....	91
3.3.1.1.	Objectif du DoS.....	91
3.3.1.2.	DoS par saturation des ressources	92
3.3.2.	Techniques d'intrusion	92
3.3.2.1.	Attaque par usurpation d'identité	93
3.3.2.2.	Piratage par rebond	93

3.3.2.3.	Sites clandestins et sites relais.....	93
3.3.2.4.	Intrusion physique, Social Engineering	93
3.3.3.	DDoS : Distributed DoS	94
3.3.4.	Attaques TCP SYN.....	94
3.3.5.	Recherche de mot de passe.....	94
4.	Agression - Motivation et conséquences	95
5.	Conséquences d'une sécurité insuffisante.....	95
6.	Facteurs d'insécurité	96
6.1.	L'humain & sa machine.....	96
6.2.	Programme malveillant (Malware).....	96
6.2.1.	Cheval de Troie (trojan).....	97
6.2.2.	Vers informatiques	98
6.2.3.	Autres Vers	98
6.2.4.	Espions – Spyware	99
6.2.5.	Enregistreur de frappe (keylogger)	99
6.2.6.	Portes dérobées : backdoor	99
6.2.7.	Courrier électronique	100
6.2.8.	Canular Informatique (hoax)	100
6.2.9.	Spam	100
6.2.10.	L'hameçonnage (phishing).....	101
7.	Services de sécurité	101
7.1.	Confidentialité	101
7.2.	Identification et authentification.....	102
7.3.	Contrôle d'accès.....	102
7.4.	Intégrité	102
7.5.	Disponibilité	102
7.6.	Non répudiation.....	103
8.	Cryptographie.....	103
8.1.	Définitions – Terminologie	103
8.2.	Algorithmes de cryptographie	104
9.	Chiffrements des données.....	104
9.1.	Chiffrement symétrique des données	104
9.1.1.	DES (Digital Encryption Standard).....	105
9.1.2.	Le nouveau Standard AES.....	106

9.1.2.1.	Historique.....	106
9.1.2.2.	Advanced Encryption Standard (AES) : Caractéristiques.....	106
9.1.2.3.	AES : Rijndael.....	106
9.1.2.4.	Rijndael versus DES	107
9.2.	Chiffrement asymétrique des données.....	107
9.2.1.	Objectif.....	109
9.2.2.	Caractéristiques	109
9.2.2.1.	RSA : fonctionnement.....	109
9.2.2.2.	Le crypto système RSA.....	109
10.	Fonctions de hachage	110
10.1.1.	Hachage: propriétés désirées	110
10.1.2.	Exemple de fonction de hachage :.....	111
11.	Que faire après une attaque ?.....	111
12.	Normes ISO pour la SSI (Sécurité des Systèmes d'Information).....	111
13.	Ingénieur sécurité : c'est un métier !.....	112
CONCLUSION		112
CONCLUSION GENERALE		113
QUESTIONNAIRE AUX CHOIX MULTIPLES (QCM).....		114
REPONSES AU QUESTIONNAIRE		117
RECUEIL DES EXERCICES.....		118
CORRIGES PROPOSES DES EXERCICES		129
GLOSSAIRE.....		136
BIBLIOGRAPHIE		161